

## Heure limite de restitution des Vélos :

**18h00**



## Que faire en cas de casse ou de vol du ou des vélos loués ?

Contactez la location de vélos à Noyelles-sur-Mer au **03.22.19.10.39**.

Si vous rencontrez un problème de type casse ou vol du vélo, le Chemin de Fer de la Baie de Somme pourra procéder à une intervention dans un rayon de 20 kilomètres autour de la gare de Noyelles-sur-Mer (réparation ou échange avec un autre vélo en fonction des stocks disponibles). **En cas d'indisponibilité des équipes d'intervention, vous pourrez utiliser les trains diesel et vapeur au départ de Le Crotoy, Morlay, Saint-Valery Sur Somme, Lanchères, et Cayeux sur Mer. Calendrier et Horaires sur [chemindefer-baiedesomme.fr](http://chemindefer-baiedesomme.fr).**

L'assistance au rapatriement est gratuite en cas de problèmes inhérent au vélo, liés à un mauvais entretien ou à un défaut de fabrication. L'assistance pour les problèmes de type déraillement, épuisement de la batterie, crevaison, casse suite à une mauvaise utilisation sont facturés à un prix forfaitaire de 100 € TTC par intervention du loueur.

En cas de vol, le client devra, le plus rapidement possible, se rendre dans un commissariat de gendarmerie pour dépôt de plainte. (Casernes les plus proches : Rue et Saint-Valery sur Somme)

### Caution

Avant la remise en main propre des vélos, une caution est demandée, prélevable en cas de vol ou de casse du vélo. Elle est possible en espèces, chèque, ou par Empreinte Bancaire. Le plafond total de la caution est fixé à 500€.

Vélo avec assistance électrique : **500€** / Vélo sans assistance électrique : **300€**

Vélo pour enfant : **100€** / Remorque : **50€**

Le loueur se réserve le droit, en cas de manque de temps pour le client au moment de la restitution du vélo, de conserver l'option sur la caution s'il est nécessaire de faire un examen approfondi du vélo jusqu'au calcul du montant de la caution à conserver. Le loueur se réserve la possibilité de poursuivre le locataire à l'effet d'obtenir l'entier dédommagement de son préjudice.

#### ANNEXE

##### Prix pièces détachées et réparations

Pièces	Prix de la pièce	Coût de la main d'oeuvre
Remplacement Guidon	30	9€ le 1/4h
Remplacement Potence	15	9€ le 1/4h
Remplacement Fourche	100	9€ le 1/4h
Remplacement Manette changement vitesse	25	9€ le 1/4h
Remplacement levier frein	15	9€ le 1/4h
Remplacement Batterie VAE	500	9€ le 1/4h
Remplacement Commodo VAE	120	9€ le 1/4h
Remplacement Ecran VAE	100	9€ le 1/4h
Remplacement Selle	25	9€ le 1/4h
Remplacement Garde boue	25	9€ le 1/4h
Remplacement Roue Avant	100	9€ le 1/4h
Remplacement Roue Arrière	250	9€ le 1/4h
Remplacement Pédale	6	9€ le 1/4h
Remplacement Manivelle	9	9€ le 1/4h
Remplacement Chaîne	12	9€ le 1/4h
Dévoilage roue	20	9€ le 1/4h
Remplacement Boîtier de pédalier	35 vae / 15 musc	9€ le 1/4h
Remplacement Dérailleur	50	9€ le 1/4h
Changement cassette	22	9€ le 1/4h